

La formation « **Gérer les conflits dans son équipe** » s'adresse particulièrement aux personnels d'encadrement et de direction. Si ceux-ci souhaitent éviter l'apparition de conflits au sein de leur équipe ainsi qu'être préparés en cas d'apparition de conflits, et ce dans le but de les gérer au mieux. Au-delà des techniques, cette formation apportera au manager la capacité de réguler et de faire du conflit une réelle opportunité de progrès individuel et collectif.

Programme :

1- Appréhender le conflit et ses causes d'apparition

- La notion de « conflit »
- Les différents types de conflits
- Les causes d'apparition du conflit

2- Apprendre à se situer par rapport aux conflits

- Identifier les liens possibles entre les conflits et les pratiques managériales
- Remettre en question ses pratiques managériales par rapport aux conflits
- Apprendre à se positionner dans une démarche de gestion de conflits

3- Sortir des conflits par l'arbitrage, la médiation ou la régulation

- Les schémas de résolution des conflits
- Les comportements à adopter pour régler des conflits
- L'arbitrage, la médiation, la régulation
- Envisager l'avenir une fois le conflit résolu et rétablir la confiance



Durée

2 jours soit 14h en présentiel

Public



Personnel d'encadrement et de direction exerçant dans le secteur du médico-social



Prérequis

Aucun



Intervenants

Consultant du secteur médico-social



Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum

Méthodologie d'évaluation



Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Évaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : à partir de 300€/jour

Objectifs de la formation :

- Prévenir les conflits afin d'éviter leurs apparitions
- Gérer les conflits et savoir identifier leurs causes d'apparitions

Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Echanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Etudes de cas / Jeux de rôles

Nous contacter

Jonathan CAMBRAY - Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr