

COMMUNIQUER ET MANAGER AVEC BIENVEILLANCE ET ASSERTIVITÉ



AFORMESO

La formation « **Communiquer et manager avec bienveillance et assertivité** » s'adresse particulièrement au personnel des établissements médico-sociaux en situation de management d'équipe qui souhaitent améliorer leur communication et leurs compétences relationnelles au quotidien avec leurs collaborateurs.



Durée

2 jours soit 14h en présentiel



Public

Personnel d'encadrement et de direction



Prérequis

Aucun



Intervenants

Spécialistes en communication managériale et/ou formateurs spécialisés



Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum



Méthodologie d'évaluation

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Évaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : à partir de 300€/jour

Programme :

1- Identifier les différents mécanismes relationnels

- La relation de soi à soi et de soi à l'autre
- La notion de bienveillance et de communication

2- Communiquer avec bienveillance dans une posture de manager

- S'exprimer sans jugements, comparaisons et projections
- Relation gagnant-gagnant
- Posture à adopter

3- Communiquer avec assertivité dans une posture de manager

- Identifier des besoins et des ressentis et les verbaliser
- Être à l'écoute des besoins et ressentis de l'autre

4- Développer des techniques de communication efficaces

- Forces et freins principaux
- Développer son leadership

Objectifs de la formation :

- Développer une posture de manager communicant
- Optimiser la communication avec ses collaborateurs
- Maîtriser la dimension émotionnelle de la communication managériale
- Savoir communiquer dans son quotidien de manager
- Développer des solutions opérationnelles et mettre en cohérence ses actions managériales

Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Echanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Etudes de cas / Jeux de rôles

Nous contacter

Jonathan CAMBRAY - Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr