



AFORMESO

COMMUNIQUER AVEC LES FAMILLES DE RESIDENTS EN EHPAD

Dans un contexte où la dynamique familiale se trouve bouleversée, l'expression et les manifestations de cette souffrance peuvent être diverses. Les professionnels, souvent pris pour cible, se retrouvent alors souvent chahutés au milieu d'un système familial en crise où il leur est parfois difficile d'accueillir la souffrance des familles et de considérer certains de leurs comportements comme l'expression d'une souffrance face à un besoin insatisfait (méthode de communication non violente). Lorsque les relations familles / professionnels deviennent conflictuelles, la communication constitue un levier puissant au désamorçage des tensions et conflits pour tendre progressivement vers une relation collaborative où chacun des acteurs selon un rôle bien identifié participe à l'accompagnement du sujet âgé.

Programme :

1- Les troubles neurocognitifs : définition, approche clinique et retentissement familial

- La maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées : descriptif et évolution
- L'approche clinique : signes cliniques et retentissement cognitif, physique et comportemental
- Retentissement et impact de la maladie sur l'environnement et la gestion du quotidien

2- La souffrance des familles : épuisement, culpabilité et expression de la souffrance

- L'épuisement des aidants
- La culpabilité
- Les différents deuils à vivre
- Différentes expressions et manifestations de la souffrance des familles

3- Les émotions et besoins humains : recevoir, comprendre et réagir aux émotions d'autrui

- Le processus émotionnel au niveau physiologique et psychologique
- Les différents types d'émotions
- L'impact des émotions dans la communication
- La carte n'est pas le territoire
- Émotions et besoins humains : un lien indissociable
- Recevoir, comprendre et réagir de façon adéquate aux émotions d'autrui

4- La communication : posture et outils de communication

- Identifier sa posture dans les situations sensibles
- Pièges à éviter en situation de conflit : les freins à l'écoute
- Méthodologie et outils de communication : l'écoute active et la communication non violente

5- Vers une relation triangulaire : place et rôle de chacun

- Comprendre les représentations et les attentes de chacun : place et rôle de chacun
- Complémentarités et les limites de chaque acteur
- Coconstruire l'accompagnement de la personne avec la famille : les différents outils
- Quelques pistes d'actions concrètes pour favoriser la relation : construction de plans d'actions



Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



Prérequis

Aucun



Intervenants

Consultant du médico-social, cadre de santé OU Professionnel du secteur médicosocial, cadre de santé



Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum



Méthodologie d'évaluation

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Evaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.



Prix

Tarif de groupe : à partir de 1 200€/jour
Tarif individuel : nous contacter

Objectifs de la formation :

- Connaître et/ou approfondir les connaissances des professionnels en rapport avec la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- Identifier et analyser les situations relationnelles sources de tension
- Gérer les situations de conflit
- Savoir utiliser les outils de l'écoute active et une communication non violente
- Saisir la complexité des enjeux de la relation « triangulaire » avec les familles

Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique illustrée par des supports audiovisuels
- Animation de type participatif
- Etudes de cas issus des pratiques
- Mises en situations
- Partage d'expérience
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, tableau papier (Paperboard), une documentation pédagogique remise à chaque stagiaire (PPT)

Nous contacter

Jonathan CAMBRAY - Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr